

港澳同胞旅居珠海 (應急聯絡) 百事通

港澳同胞旅居珠海(應急聯絡)百事通

? 出入珠海

? 交通安全

? 醫護民政

港澳同胞旅居珠海 (應急聯絡) 百事通

珠海市臺港澳事務局

珠海市臺港澳事務局



牢記囑托

要著力深化粵港澳合作,加強科技創新合作和基礎設施互聯互通,推進規則機制“軟聯通”,加強立法、執法、司法各環節全流程協作,有效提升市場一體化水平,建設宜居宜業宜遊優質生活圈,支持香港、澳門更好融入和服務國家發展大局。

——2025年11月8日,習近平總書記
在廣東考察時的講話

CONTENTS 前言

灣區共融合，潮生萬象新。隨著粵港澳大灣區建設深入推進，“港車北上”“澳車北上”等政策落地實施，珠海作為唯一與港澳同時路橋相連的內地城市，越來越多港澳同胞選擇在此開啟“雙城生活”或短期旅居。珠海市委、市政府始終秉持“珠港澳一家親”的理念，深入貫徹落實習近平總書記視察廣東時關於建設宜居宜業宜遊優質生活圈，支持香港、澳門更好融入和服務國家發展大局的重要講話重要指示精神，以務實舉措和精準服務增強港澳同胞在珠海旅居生活的獲得感、幸福感、安全感。

為將中央和省、市對港澳同胞的關懷和便利化政策轉化為可知可感的日常服務，珠海市臺港澳事務局以應急聯絡“小切口”，通過走訪調研、問卷調查等方式，廣泛收集港澳居民及社團普遍關注的高頻問題，聚焦“出入珠海、交通安全、醫護民政”三大板塊，精準提煉100

個熱點問題，並協同全市十幾個相關職能部門開展針對性回應解答，梳理編撰《港澳同胞旅居珠海（應急聯絡）百事通》。

該手冊具有三大特點：一是精準實用，直擊“信息不暢、政策不熟、渠道不明”痛點，結合“小冊子”便攜特點，以繁體字版本提供清晰具體的問題解答、簡明易懂的操作指引。二是場景全面，涵蓋旅居證件、電子支付、通行規則、急症就診、社會救助等12類日常生活與應急處理各類場景，覆蓋不同年齡段、旅居狀態人群需求。三是服務高效，解答問題的同時提供相關職能部門服務平臺的二維碼鏈接，及在珠海常用的緊急救助熱線和重要服務電話，確保“一掃即懂、一呼即應”。

珠海與港澳，因大橋而更近，因往來而更親。這本手冊是珠海推動粵港澳大灣區“心聯通”、深化與港澳民生領域融合的具體行動，承載著珠海歡迎和服務港澳同胞的溫度與誠意。我們衷心希望，這份生活指南成為港澳同胞旅居珠海的得力助手，期待與港澳同胞攜手共繪灣區融合新篇章！

珠海市臺港澳事務局
2025年12月

歡迎來到 珠海

珠海，東鄰香港，南接澳門，是唯一與港澳同時路橋相連的內地城市，下轄香洲、金灣和斗門三個行政區。

作為珠三角城市中海洋面積最大、島嶼最多、海岸線最長的城市，珠海擁有262個島嶼，素有“百島之市”美譽，是一座宜居宜業宜遊的濱海城市，也是全國唯一以整體城市景觀入選“全國旅遊勝地四十佳”的城市，被deepseek評為全國最宜居城市。

港珠澳大橋、情侶路、橫琴長隆國際海洋度假區、萬山海島深受海內外遊客喜愛；中國國際航空航天博覽會、中國國際馬戲節等盛事節慶活動，讓世界領略珠海青春活力。

珠海人傑地靈，走出了中華民國第一任內閣總理唐紹儀、華南地區第一位馬克思主義系統傳播者楊匏安、清華大學第一任校長唐國安、中國留學生之父容闈、中國第一位世界冠軍容國團等許多近現代名人。還擁有距今3000年左右的高欄島寶鏡灣摩崖石刻、清末民初建造的唐家共樂園等古跡和富有歷史價值的建築群。

山海為骨，開放為魂，從邊陲漁村躋身灣區明珠，珠海的浪漫情懷藏在海風裏，實幹精神融在浪潮中。一片海、一座城、一條路、一個島……期待您與珠海展開最浪漫的邂逅！

Zhuhai

第一篇章 【出入珠海】

CONTENTS 目录

【旅居證件】

1. 港澳居民在內地旅居使用的有效身份證件有哪些？ 01
2. 如何辦理港澳居民來往內地通行證、港澳居民居住證？ 02
3. 港澳居民居住證在內地旅居有何用途？ 03
4. 港澳居民來往內地通行證過期後對內地旅居有哪些影響？ 03
5. 港澳居民來往內地通行證遺失、損毀或過期後，如何申辦一次有效的出入境通行證以便快速出境？ 04
6. 僅持港澳身份證或特區護照能否直接進入珠海？ 05
7. 國家移民管理局的網上服務平臺有何功能？ 06

【出入境】

8. 港澳居民需要出示什麼通關證件出入境？ 07
9. 換領港澳居民來往內地通行證後，如何快速更新保證單牌車過關？ 08
10. 哪類港澳居民乘車出入境珠海時可以給予不下車通關便利？ 09
11. 入境時攜帶現金、藥品、珠寶等應如何申報？ 10
12. 出入境的免稅額度是多少？ 11
13. 如何了解實時通關等候時間信息，特別是節假日口岸出入境高峰時段信息？ 12
14. 海關禁止攜帶哪些物品入境珠海？ 13
15. 海關禁止攜帶哪些物品出境珠海？ 13
16. 寵物入境珠海需辦理哪些手續？ 14
17. 港澳居民入境珠海可選擇何種交通方式並獲取相關資訊？ 15

【電子支付】

18. 能否直接使用港幣、澳門元？內地哪些機構可以兌換人民幣？ 19
19. 港澳居民在內地如何辦理銀行卡（儲蓄卡、信用卡）？ 20
20. 境外銀行卡能否綁定微信、支付寶？ 21
21. 港澳居民在內地如何使用微信、支付寶等移動支付？ 22
22. 港澳居民跨境匯款、取現的額度與費用限制有哪些？ 23
23. 珠海是否可以使用跨境支付通？ 24
24. 港澳居民可以來內地辦理信用卡嗎？ 24

【侵權糾紛】

25. 港澳居民撥打緊急求助電話要不要加內地區號？ 25
26. 搭乘出租車、網約車遺落物品如何找回？ 26
27. 港澳居民在珠海被盜、被騙或遭遇其他緊急事件，應如何第一時間報警並求助？ 27
28. 如何識別電信詐騙？遭遇詐騙後如何應對？ 28
29. 在珠海突發食物中毒如何處置？ 29
30. 能否委托他人在珠海報案？ 30
31. 香港特區政府可為身處內地的香港居民協調解決哪些緊急事項？ 30
32. 接受公安機關刑事偵查在什麼時候可以委託辯護律師？ 31
33. 港澳居民在珠海發生民事糾紛如何起訴？ 32
34. 在珠海遭受侵權後如何申請法律援助？ 33
35. 在珠海工作遇到薪資拖欠、無故解雇等勞務糾紛該如何維護權益？ 34

第二篇章 【交通安全】

CONTENTS 目录

【駕駛證照】

36.在珠海駕駛機動車是否可以直接使用港澳駕照?	35
37.港澳居民能否在珠海考取內地駕照?	36
38.港澳居民能否來珠海租車自駕旅遊?	37
39.港澳居民能否在珠海購買機動車並直接駕駛回港澳?	37
40.非珠海簽發的內地駕駛證遺失或損壞後,能否在珠海辦理?	38
41.享受“港車北上”“澳車北上”政策的單牌車是否需要在內地年審?	38
42.港澳居民可否綁定駕駛電子證照代替實體證照?	39
43.珠海能為粵港澳兩地牌車輛提供哪些服務?	40

【通行規則】

44.摩托車、電動自行車在珠海哪些區域限行?	41
45.珠海哪些橋梁或隧道需額外收費?	42
46.哪些節假日內地高速免費?	43
47.港澳車輛在珠海如何辦理ETC卡?	44
48.“兩車北上”的單牌車是否能駛出廣東?	45
49.車輛停放被其他車輛堵住時怎樣通知車主移車?	46

【違章處理】

50.港澳單牌車駕駛人違法違規對通行備案有哪些影響?	47
51.港澳車輛在珠海交通違章後如何處理?	47
52.港澳車輛在內地違章,適用的交通法規有哪些?	48
53.港澳車主交通違章的扣分和學習如何執行?	49
54.內地交通法規對酒駕的規定是什麼?	50
55.港澳車輛在珠海違章什麼情形下可以申訴?	51
56.珠海有哪些車輛行駛和停車規則?	52

【事故理賠】

57.港澳車輛輕微交通事故如何快速處理?	53
58.在珠海發生交通事故,責任認定流程是怎樣?	54
59.港澳車輛在珠海被拖車如何找回?	55
60.對事故責任認定書有異議該如何申訴?	56
61.港澳車輛在內地發生事故後,可否拖車回港澳維修?	56
62.港澳兩地牌車是否要在兩地均購買保險?	57
63.港澳車輛未購買“交強險”會產生什麼影響?	57
64.港澳單牌車輛在內地行駛是否需要購買內地保險?	58
65.港澳車輛在內地發生事故後如何理賠?	59
66.車輛故障或交通事故如何聯系珠海道路救援?	59
67.港澳改裝車、特殊版本車在內地維修的注意事項有哪些?	60

第三篇章 【醫護民政】

CONTENTS 目录

【急症就診】

- 68. 港澳居民在珠海突發疾病如何掛號就醫？ 61
- 69. 突發重大疾病如何爭取黃金搶救時間？ 62
- 70. 珠海哪些醫院提供24小時急診服務？珠海有哪些“三甲”醫院？ 62
- 71. 港澳居民在珠海就醫是否有指定的醫療機構？ 63
- 72. 珠海醫院護工服務如何預約？ 64
- 73. 港澳居民急需手術時無人簽字該如何處理？ 64

【轉診診療】

- 74. 香港居民申請救護車跨境轉運服務的流程是什麼？ 65
- 75. 澳門居民申請救護車跨境轉運服務的流程是什麼？ 65
- 76. 如何在珠海參加基本醫療保險？ 66
- 77. 門診就醫時若想享受珠海基本醫療保險待遇，需要註意什麼？ 67
- 78. 澳門醫療券能否在珠海醫院使用？ 68
- 79. 香港長者醫療券能否在珠海醫院使用？ 69
- 80. 港澳居民在珠海住院是否需要預付押金？ 70
- 81. 港澳居民在珠海藥店購買處方藥需提供什麼材料？ 70

【喪葬殯儀】

- 82. 在珠海如何開具港澳居民《居民死亡醫學證明(推斷)書》？ 71
- 83. 港澳居民在珠海去世如何處理遺體？ 72
- 84. 如何將香港居民遺體跨境帶回香港安置？ 72
- 85. 如何將澳門居民遺體跨境帶回澳門安置？ 73
- 86. 珠海殯儀館寄存遺體需哪些手續和費用？ 73
- 87. 珠海有哪些適合港澳逝者的殯葬服務機構？ 74
- 88. 如何在珠海火化場辦理港澳居民火化手續？ 74
- 89. 骨灰存放需要哪些手續？如何跨境攜帶骨灰返回港澳？ 75
- 90. 港澳逝者遺體如何合法安葬在珠海？ 76
- 91. 如何繼承港澳居民在內地合法不動產遺產？ 77
- 92. 港澳居民在珠海辦理不動產繼承權公證需提交哪些材料？ 78

【社會救助】

- 93. 在珠海居住的港澳居民如何申請臨時救助？ 79
- 94. 臺風等極端天氣在珠海如何避險？ 80
- 95. 港澳長者在珠海能享受哪些交通優惠？ 81
- 96. 港澳長者能否在珠海長者飯堂用餐？ 81
- 97. 在珠海是否可以使用“澳門通”“八達通”乘坐公共交通？ 82
- 98. 珠海有無針對港澳居民訴求的義工組織？ 82
- 99. 港澳青年人才可通過何種途徑獲取最新政策及諮詢服務？ 83
- 100. 港澳居民如何在珠海辦理港澳和內地政務服務？ 84



1

第一篇章

出入珠海

旅居證件、出入境、電子支付、侵權糾紛

Q1. 港澳居民在內地旅居使用的有效身份證件有哪些?

港澳居民在內地旅居使用的有效身份證件有“港澳居民來往內地通行證”(俗稱“回鄉證”,下同)以及“港澳居民居住證”。



Q2. 如何辦理港澳居民來往內地通行證、港澳居民居住證?

中國籍港澳居民及非中國籍港澳永久居民申辦港澳居民來往內地通行證流程相同。首次辦理需由本人前往香港中旅集團、澳門中國旅行社遞交申請,未滿十八周歲的申請人須由法定監護人陪同申請。換發補發可前往珠海市公安局出入境辦證服務大廳申請,申請材料可撥打國家移民管理局服務熱線或使用“珠海公安出入境”微信小程序查詢。中國籍港澳居民前往內地居住半年以上,符合有合法穩定就業、合法穩定住所、連續就讀條件之一的,可申請領取居住證。申辦居住證流程可微信掃描下方二維碼了解辦理。

< 珠海公安出入境

最常使用



珠海公安出入境
小程序



(珠海公安)
辦理居住證指引

Q3. 港澳居民居住證在內地 旅居有何用途?

港澳居民居住證持有人可在居住地享受勞動就業、參加社會保險、享受義務教育等基本公共服務,並享受乘坐交通運輸工具、住宿、辦理金融業務、辦理機動車登記、申領機動車駕駛證、參加職業資格考試等便利。

Q4. 港澳居民來往內地通行證過期 後對內地旅居有哪些影響?

港澳居民來往內地通行證過期會使港澳居民在出行方面受限,出入境、購買機票或火車票、入住酒店均會受到影響。日常生活中,移動支付工具、公共服務、社會保障、合同簽訂等也會受到影響。

Q5. 港澳居民來往內地通行證遺失、損毀 或過期後,如何申辦一次有效的出入境 通行證以便快速出境?

港澳居民來往內地通行證遺失、損毀或過期後,需緊急出境的申請人可前往珠海市公安局出入境辦證服務大廳(位於香洲香華路493號)或澳門中國旅行社代辦點(位於拱北口岸出境大廳2115辦公室)申請中華人民共和國出入境通行證。



Q8. 港澳居民需要出示什麼通關證件 出入境?

港澳居民來往內地, 需持港澳居民來往內地通行證(含非中國籍)辦理內地查驗手續。在香港、澳門口岸通關時查驗何種證件, 請諮詢香港入境事務處熱線和澳門治安警察局出入境事務查詢電話(見附錄)。



Q9. 換領港澳居民來往內地通行證後, 如何快速更新, 保證單牌車過關?

香港或澳門機動車已備案駕駛人換領港澳居民來往內地通行證後, 邊檢查驗系統審核通過後將自動完成網上備案更新。

對系統未完成網上自動備案的, 請電話諮詢港珠澳大橋珠海公路口岸邊檢采集備案點或到現場諮詢辦理(諮詢電話:+86-756-8160677)。



Q10. 哪類港澳居民乘車出入境珠海時可以給予不下車通關便利?

邊檢機關可為需扶助人員提供不下車查驗的便利服務。具體包括：

(1) 殘障不便人士、孕婦。

(2) 70周歲(含)以上老年人。

(3) 未成年人, 港珠澳大橋珠海公路口岸、橫琴口岸、珠澳跨境工業區專用口岸隨車查驗範圍為14周歲(含)以下; 受查驗場地條件限制, 目前拱北口岸為3周歲(含)以下。對於3周歲(含)以下幼兒, 重病、嚴重傷殘及缺乏自理能力等無法配合查驗的隨車人員, 允許1名陪護人員隨車查驗。

Q11. 入境時攜帶現金、藥品、珠寶等應如何申報?

可在口岸入境現場海關申報臺等指定地點填寫紙質申報單, 或通過微信和支付寶“海關進出境人員指尖服務”小程序, 進出境人員通關服務網頁等渠道預先填寫電子申報單, 入境時選擇“紅色通道”通關並接受海關驗核。



Q12. 出入境的免稅額度是多少?

(1) 年滿18周歲的居民旅客可免稅攜帶總值在12000元人民幣以內的行李物品。在設有進境免稅店的口岸, 允許在免稅店增加一定數量的免稅購物額, 總計不超過15000元。

(2) 進境非居民旅客可免稅攜帶總值在2000元人民幣以內的行李物品。

(3) 對經常出入境人員(15日內進境超過1次的人員)、不滿18周歲的未成年人, 海關僅免稅放行其旅途必需物品。



Q13. 如何了解實時通關等候時間信息, 特別是節假日口岸出入境高峰時段信息?

港澳居民可通過微信公眾號“珠海邊檢”查詢口岸通關信息; 可通過“港珠澳大橋珠海口岸”查詢大橋口岸通關信息, 更有“口岸實時畫面”欄目實時更新從大橋口岸通關區域向主橋方向和G94連接線方向的多個現場實況。可通過澳門出入境事務站實時資訊平臺網頁和香港入境事務處APP分別掌握澳門、香港通關情況。



Q14.海關禁止攜帶哪些物品入境珠海?

禁止攜帶入境的物品包括各種武器、仿真武器、彈藥及爆炸物品,偽造的貨幣及偽造的有價證券,對中國政治、經濟、文化、道德有害的印刷品、膠卷、照片、唱片、影片、錄音帶、錄像帶、激光視盤、計算機存儲介質及其它物品,各種烈性毒藥等。具體名錄可通過“海關進出境人員指尖服務”小程序查看。

Q15.海關禁止攜帶哪些物品出境珠海?

禁止出境的物品包括列入禁止進境範圍的所有物品,內容涉及國家秘密的手稿、印刷品、膠卷、照片、唱片、影片、錄音帶、錄像帶、激光視盤、計算機存儲介質及其它物品,珍貴文物及其它禁止出境的文物,瀕危的和珍貴的動物、植物(均含標本)及其種子和繁殖材料等。

Q16.寵物入境珠海需辦理哪些手續?

從香港、澳門入境珠海每名攜帶人每次入境僅限攜帶1只寵物(僅限犬、貓)。寵物應植入有效電子芯片,在抵境之前14日內,接受香港、澳門官方機構進行的動物衛生臨床檢查,確保沒有感染《中華人民共和國進境動物檢疫疫病名錄》中所列包括狂犬病在內的相關動物傳染病、寄生蟲病。入境時提供有效的香港、澳門官方出具的檢疫證書和疫苗接種證書,並接受內地海關現場檢疫,檢疫合格方可放行。



Q17. 港澳居民入境珠海可選擇何種交通方式並獲取相關資訊?

(一) 香港居民入境珠海:

(1) 港珠澳大橋穿梭巴士(金巴)

通過微信公眾號“港珠澳大橋穿梭巴士”查詢班次、購票等信息。



(2) 高速客輪

通過微信公眾號“九洲港”了解航班時刻、票價及購票流程。



(3) 跨境巴士/跨境包車

通過正規跨境巴士公司的微信公眾號或小程序諮詢，如“中旅巴士”“永東直通巴士”“環島中港通官方”等，建議優先選擇備案正規平臺。



中旅巴士
小程序



永东直通巴士
服务号



环岛中港通官方
小程序

(4) 自駕

駕駛已備案的“兩地牌”車輛或通過“港車北上”政策的香港私家車入境。

(二) 澳門居民入境珠海：

(1) 口岸步行

通過拱北口岸、橫琴口岸、青茂口岸、港珠澳大橋澳門口岸等步行入境。在微信公眾號“珠海邊檢”，了解口岸開放時間等動態信息。



(2) 跨境包車

建議選擇具備合法資質的正规包車平臺，可通過平臺官網或客服電話確認服務細節。

(3) 自駕

駕駛已備案的“兩地牌”車輛或通過“澳車北上”等政策的澳門私家車入境。



Q18.能否直接使用港幣、澳門元？ 內地哪些機構可以兌換人民幣？

珠海不能直接使用港幣、澳門元。港澳居民可在規範設置“個人本外幣兌換標識”的機構和機器上兌換人民幣，包括銀行、兌換特許機構、代兌機構、自助兌換機。



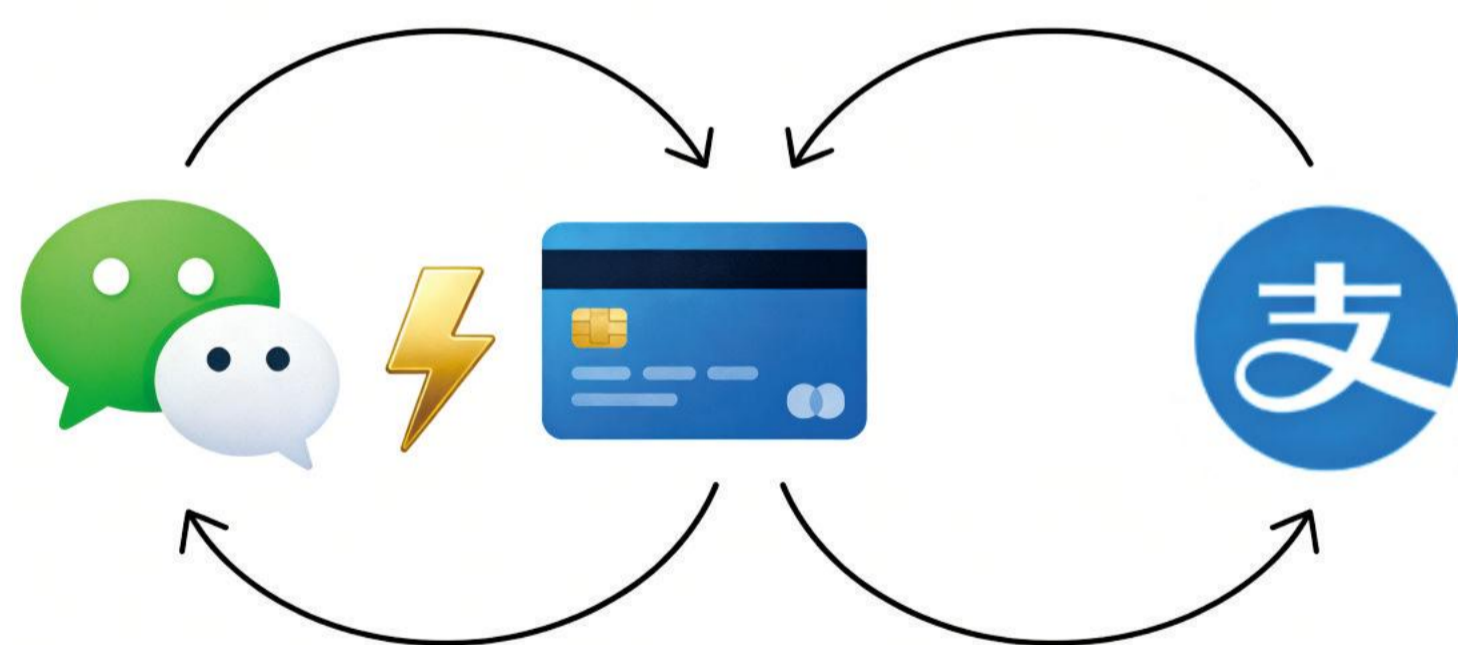
Q19.港澳居民在內地如何辦理銀行卡 (儲蓄卡、信用卡)？

港澳居民可攜帶港澳居民來往內地通行證、港澳居民居住證等有效身份證件至商業銀行網點開立銀行卡，如發現丟失或被盜，應及時通過銀行官方電話、網上銀行或前往銀行網點辦理掛失手續。



Q20. 境外銀行卡能否綁定 微信、支付寶?

目前微信、支付寶均支持綁定Visa、Mastercard、American Express、JCB等標識的境外銀行卡。鑒於不同支付產品支持綁定的銀行卡品牌範圍、限額、收費標準存在差異,手續費具體以支付產品業務提示及服務協議為準。



Q21. 港澳居民在內地如何使用微信、 支付寶等移動支付?

使用微信、支付寶APP綁定銀行卡後即可通過“付款碼”支付。或使用銀聯境外合作的電子錢包,如港澳居民為Alipay+合作的電子錢包用戶,可直接使用相關錢包在有Alipay+受理標識的商戶付款。



Q22. 港澳居民跨境匯款、取現的額度是多少？

港澳居民享有個人結匯年度便利化額度，便利化額度為每人每年等值5萬美元。港澳居民在境內可當日提取累計等值1萬美元以下(含)外幣現鈔，憑本人有效身份證件在銀行辦理。

港澳居民可根據真實貿易投資背景依法辦理與內地經營主體的跨境匯款。港澳居民可通過在境內銀行開立銀行賬戶，在每人每天8萬元額度內接收境外同名賬戶匯入人民幣資金，匯入資金可用於境內消費性支出。港澳居民在大灣區購房的跨境匯款，不納入港澳居民個人向內地同名銀行賬戶匯入匯款每人每天最高限額管理。

具體情況以國家金融管理部門的要求為準。

Q23. 珠海是否可以使用跨境支付通？

跨境支付通，是指將中國內地快速支付系統與其他貨幣當局的快速支付系統連接，制定配套政策安排，為中國內地居民與境外居民間提供高效、便捷、安全的跨境支付服務。

目前，香港居民可以按照跨境支付通相關規定額度及使用範圍，隨時隨地辦理跨境轉賬、資金即時到賬。

Q24. 港澳居民可以來內地辦理信用卡嗎？

可以。港澳居民登錄“珠港澳跨境信用平臺”並在港澳居民信用評價體系板塊提交申請，獲批後可在線下載證明自身信用等級的評價證書，將評價證書提交商業銀行申請。銀行根據申請人的信用等級及授信條件等決定是否批准。

Q25. 港澳居民撥打緊急求助電話要不要加內地區號?

內地常用應急救助電話包括：報警求助110、火警119、醫療救護120、交通事故122。在當地直接撥打即可接通當地救助部門電話。如在珠海以外地區需接入珠海求助電話，可加撥區號+86-756。



Q26. 搭乘出租車、網約車遺落物品如何找回?

搭乘巡遊出租汽車遺失物品，可撥打交通運輸服務監督熱線+86-12328，提供乘車時間、地點等信息進行報失，工作人員將協助尋回失物。如搭乘網約車遺失物品，建議撥打網約車平臺客服熱線進行報失。



Q27. 港澳居民在珠海被盜、被騙或遭遇其他緊急事件, 應如何第一時間報警並求助?

在珠海遇到緊急情況時可撥打報警求助電話, 或直接前往事發地轄區派出所現場報警; 若不方便電話報警, 可編輯短信(需包含具體事由及本人所在位置)發送至+86-12110短信報警平臺, 或通過微信搜索“廣東110”小程序進行網絡報警。



Q28. 如何識別電信詐騙? 遭遇詐騙後如何應對?

電信詐騙常見特征包括:

(1) 涉及錢財要求。若對方以“安全賬戶”“交稅”“保證金”等理由要求轉賬匯款, 或索要銀行卡密碼、驗證碼, 極可能是詐騙。

(2) 中獎或獲利誘惑。接到“中獎”“退稅”“高額回報投資”等信息, 需先交錢才能領取獎品或收益, 通常是騙局。

(3) 冒充公檢法、領導、親友、客服等身份, 以“家屬出事”“賬戶異常”等理由施壓, 要求轉賬或提供信息, 需核實對方身份真實性。

(4) 不明鏈接和二維碼。陌生短信、社交軟件中發送的不明鏈接或二維碼, 可能包含木馬病毒或釣魚網站, 點擊後可能導致信息泄露或資金損失。

若發現可疑情況或已受騙, 立即撥打110或反電信網絡詐騙專用號碼96110報警, 提供詐騙賬號、聯系方式等信息, 協助警方追查損失。

Q29.在珠海突發食物中毒如何處置？

發生食物中毒後，第一時間到附近醫院就診，或撥打120救助，並留存剩余食物。消費者在消費過程中要註意留存訂單信息、促銷活動截圖、聊天記錄、支付憑證以及醫院就診票據、病歷等相關證據。如遇糾紛，建議先與經營者協商，若無法達成和解，可撥打珠海市民服務熱線、消費者投訴服務熱線投訴，依法維護自身合法權益。



急救電話

Q30.能否委托他人在珠海報案？

可以。但應當出具授權委托書，同時報案人本人應當及時配合公安機關制作筆錄、提供相關證據等調查取證工作。

Q31.香港特區政府可為身處內地的香港居民協調解決哪些緊急事項？

香港特別行政區政府駐粵經濟貿易辦事處(駐粵辦)是香港特區政府在內地設立的辦事處，可為身處廣東、廣西、福建和海南的香港居民提供緊急支援服務，包括遭遇意外事故、遺失證件、被拘留或逮捕等事宜。

Q32. 接受公安機關刑事偵查在什麼時候可以委托辯護律師?

根據《中華人民共和國刑事訴訟法》規定, 犯罪嫌疑人自被偵查機關第一次訊問或者采取強制措施之日起, 有權委托辯護人; 在偵查期間, 只能委托律師作為辯護人。被告人有權隨時委托辯護人。



Q33. 港澳居民在珠海發生民事糾紛如何起訴?

訴訟標的額為人民幣4000萬元以下的一審涉港澳民商事案件指定橫琴法院集中管轄。珠海市轄區內的訴訟標的額為4000萬元以上, 50億以下的一審涉港澳民商事案件, 由珠海市中級人民法院管轄。

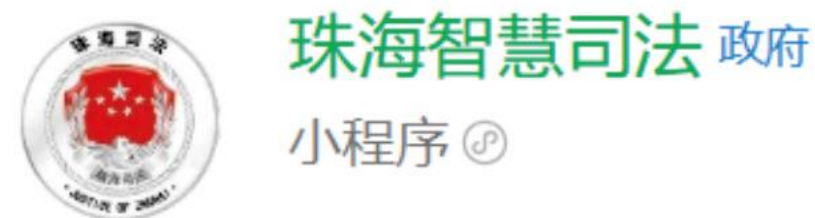
但專屬管轄的案件, 如不動產糾紛、繼承糾紛等案件, 必須由特定的法院管轄。例如不動產糾紛由不動產所在地法院管轄; 繼承糾紛由被繼承人死亡時住所地或者主要遺產所在地的人民法院專屬管轄。



Q34.在珠海遭受侵權後如何申請法律援助?

線上申請:可通過“粵省事”微信小程序、“珠海智慧司法”微信小程序以及“廣東法律服務網”網頁和“珠海市司法局”網頁進行線上申請辦理。

線下辦理:前往珠海市法律援助處現場辦理,地址:珠海市香洲區迎賓北路3333號珠海市民服務中心1號樓2層(公共法律服務中心)。



Q35.在珠海工作遇到薪資拖欠、無故解雇等勞務糾紛該如何維護權益?

- (1) 撥打珠海市民服務熱線12345投訴。
- (2) 在“珠海根治欠薪線索反映平臺”小程序隨時隨地提交勞務中介違法及其他勞動保障違法行為等線索。
- (3) 通過郵寄或前往用人單位用工所在地勞動保障監察機構直接投訴。
- (4) 向珠海市勞動人事爭議三方聯合調解中心等調解組織申請調解或有管轄權的勞動爭議仲裁委員會申請仲裁。



全部 账号 问一问 文章 划线 视频 直播 AI >

珠海根治欠薪線索反映平臺 - 账号 更多 >



珠海根治欠薪線索反映平臺 政府 小程序

珠海根治欠薪線索反映平臺由珠海市人力資源和社會保...



2

第二篇章

交通安全

駕駛證照、通行規則、違章處理、事故理賠

Q36.在珠海駕駛機動車是否可以直接使用港澳駕照?

不能。需要通過“香港/澳門免試換證”業務換領內地駕駛證。香港免試可換領的準駕車型有C1、C2、E，澳門免試可換領的準駕車型有C1、C2。預約辦理可通過“珠海交警”微信公眾號選擇交警服務中的業務預約，選擇其他辦理網點中的車輛管理大隊窗口業務預約，進入後選擇駕駛證業務，找到持香港/澳門駕駛執照免試換領，並根據指引辦理。



Q37.港澳居民能否在珠海考取内地駕照?

可以。港澳居民持居住證或港澳居民來往內地通行證到體檢照相一體機或醫院、照相館，完成駕駛人體檢、照相後，持上述證件(持港澳居民來往內地通行證的，需另外準備公安機關出具的境外人員臨時住宿登記證明)及2張相片到珠海駕考培訓機構報名，按預約參加科目考試。成績合格的，並參加半小時法律法規教育學習後，核發駕駛證。



Q38. 港澳居民能否來珠海租車自駕旅遊?

可以。駕駛人需要持有內地駕駛證或臨時駕駛許可,選擇合法合規的租賃公司進行租車。



Q39. 港澳居民能否在珠海購買機動車並直接駕駛回港澳?

港澳居民可以在珠海購買機動車並註冊登記,但不能直接駕駛回港澳。

Q40. 非珠海簽發的內地駕駛證遺失或損壞後,能否在珠海補辦?

可以。需提供港澳居民身份證、港澳居民來往內地通行證和由珠海公安機關出具的境外人員臨時住宿登記證明,前往以下地點辦理:

- (1) 珠海市香洲區迎賓北路3333號珠海市民服務中心四樓公安綜合服務二廳辦理。
- (2) 西部(高欄港)車駕管服務中心, 珠海市金灣區高欄港平沙鎮珠海大道8009號。
- (3) 港珠澳大橋珠海公路口岸大隊, 珠海市香洲區港珠澳大橋珠海公路口岸港珠澳路246號2樓。

Q41. 享受“港車北上”“澳車北上”政策的單牌車是否需要在內地年審?

無需在內地年審。車輛在申請“港車北上”“澳車北上”業務時,若屬於註冊登記6年以上的港澳機動車,需提交機動車安全技術檢驗合格證明。

Q42. 港澳居民可否綁定駕駛電子證照代替實體證照?

可以。港澳居民通過“交管12123”APP註冊賬號可申領電子駕駛證，註冊賬號需與內地駕駛證號碼一致。按照當前規定，電子駕駛證具有實體證照的同等法律效力。



Q43. 珠海能為粵港澳兩地牌車輛提供哪些服務?

廣東省公安廳在珠海三個地點投放了粵港澳兩地牌自助一體機，可提供批文卡延期、簽註、密碼修改、駕駛人變更等自助服務。地址分別為：

(1) 香洲區迎賓北路3333號珠海市民服務中心四樓公安綜合服務二廳。

(2) 香洲區拱北夏灣路110號拱北交警大隊辦證大廳。

(3) 香洲區港珠澳路246號3號樓二樓違法處理大廳。

業務諮詢服務電話+86-20-83111536。

Q44. 摩托車、電動自行車在珠海 哪些區域限行?

禁止未經登記和珠海經濟特區外號牌的摩托車在珠海道路上行駛,香洲區全區“禁摩”,金灣區、斗門區部分路段“禁摩”。人力三輪車、電動自行車、助力自行車以及其他有動力驅動裝置的非機動車禁止在珠海道路上行駛。



Q45. 珠海哪些橋梁或隧道需額外收費?

珠海僅高速公路按照相關收費標準收取通行費用,包括港珠澳大橋、金海大橋、香海大橋、洪鶴大橋、黃茅海大橋等。通行其他道路(含橋梁、隧道)的,均不需支付費用。



Q46. 哪些節假日內地高速免費?

春節、清明節、勞動節、國慶節四個國家法定節假日高速公路免費通行。免費時段從節假日第一天00:00開始,節假日最後一天24:00結束。免費通行的車輛範圍為行駛收費公路的7座以下(含7座)載客車輛,港澳牌照的車輛同樣適用。



Q47. 港澳車輛在珠海如何辦理ETC卡?

線上通過“粵通卡”APP、官方微信公眾號或支付寶,在線提交證件照片等信息即可完成ETC申辦,設備將郵寄至填報地址(支持郵寄內地地址和港澳地址,港澳地址需自付郵費)。



線下前往粵通卡珠海營業廳現場辦理,以下加油站、收費站可辦理:

中南南屏加油站、中南加華前山明珠加油站、中南加華九洲港加油站等部分加油站以及鶴洲站、三灶站、昭信站、造貝站、明珠站、梅華站收費站也可現場辦理。

Q48.“兩車北上”的單牌車是否能駛出廣東？

不能。“兩車北上”的單牌車只限在廣東省內區域行駛，臨時號牌有效期內可多次入境，單次入境不能超過30天，每年累計不能超過180天。



Q49.車輛停放被其他車輛堵住時怎樣通知車主移車？

可以通過“交管12123”APP申請“一鍵挪車”服務或致電查號服務臺114、交通事故報警電話122申請通知車主挪車，也可以通過“珠海交警”微信公眾號中交警服務使用自助移車功能。



珠海交警 政府
公眾號



交管12123 事業單位
小程序

Q50. 港澳單牌車駕駛人違法違規對通行備案有哪些影響?

港澳單牌車需將內地的道路交通違法行為或交通事故處理完畢方可再次申請備案。

Q51. 港澳車輛在珠海交通違章後如何處理?

港澳機動車如果已經在“交管12123”APP綁定,可通過APP查看和處理交通違法;同時,所有車輛交通違法情況均可前往交通管理支隊各交管大隊違法處理窗口進行處理。

Q52. 港澳車輛在內地違章,適用的交通法規有哪些?

在內地駕駛機動車須遵守《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》《廣東省道路交通安全法條例》《珠海經濟特區道路交通安全管理條例》等法律法規、部門規章。“港車北上”“澳車北上”車輛還分別須遵守《廣東省關於香港機動車經港珠澳大橋珠海公路口岸入出內地的管理辦法》《廣東省關於澳門機動車經港珠澳大橋珠海公路口岸入出內地的管理辦法》。



Q54.內地交通法規對酒駕的規定是什麼?

車輛駕駛人員血液酒精含量閾值在20(含)-80之間為酒駕,在80及以上為醉駕。飲酒後駕駛機動車將面臨暫扣或吊銷駕駛證、罰款、拘留等處罰,飲酒後或者醉酒駕駛機動車發生重大交通事故,構成犯罪的,還將依法追究刑事責任,並吊銷機動車駕駛證,終生不得重新取得機動車駕駛證。



Q53.港澳車主交通違章的扣分和學習如何執行?


港澳居民申領內地駕駛證後,參照內地駕駛人管理辦法。如:駕駛人記滿12分需參加滿分學習;持有AB類準駕車型的駕駛人在上一個記分周期有記分且未達到12分的,需參加審驗學習教育。



Q55. 港澳車輛在珠海違章什麼情形下可以申訴?

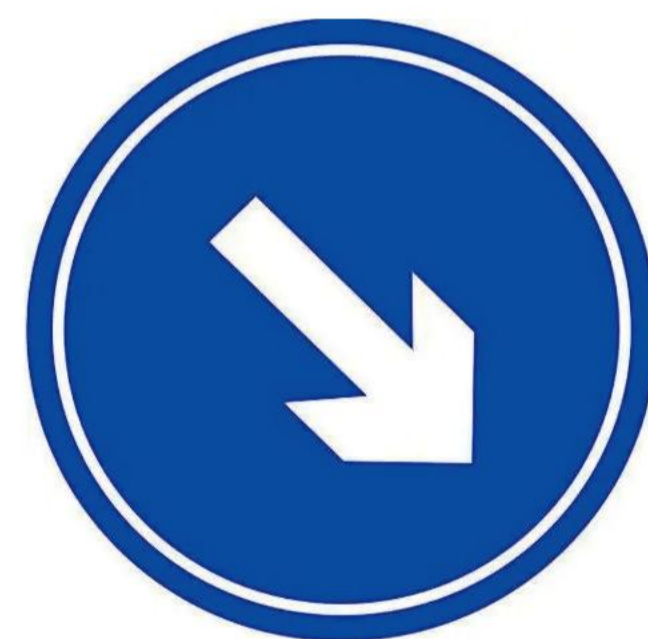
如車輛在珠海遇到交通違法誤判或特殊情況,如信息錄入錯誤、正常行駛被錄入、避讓特殊狀況、信號燈故障等,可通過“交管12123”APP反饋,或攜帶身份證、駕駛證、車輛行駛證以及證據材料到附近的交通管理支隊各交管大隊違法處理窗口反映。



交管12123 事業單位
小程序 

Q56. 珠海有哪些車輛行駛和停車規則?

內地駕駛機動車靠右行駛,珠海對於外地牌照的車輛不實施限行措施。珠海設有公交車專用道,在星期一到星期五的早上7點至9點以及下午17點至19點時段僅允許出租車、公交車、校車或10座以上的客車通行,該時段以外,其他車輛可以進入公交車道行駛。不能在設有禁停標誌、黃方格標識的路段上停車,否則將面臨違法停車處罰。



靠右側道路行駛

Q57. 港澳車輛輕微交通事故 如何快速處理?

事故發生後,做好現場安全防護,可撥打110電話求助。如事故僅造成財產損失,無特別情況,則應按照“快處快撤”的要求,進行“車靠邊、人撤離、即報警”。對應當自行撤離現場而未撤離的,交通警察會責令當事人撤離現場;造成交通堵塞的,對駕駛人處以200元罰款。



Q58. 在珠海發生交通事故, 責任認定 流程是怎樣?

責任認定根據事故嚴重程度分為簡易程序和一般程序。

(1) 簡易程序處理。

發生財產損失事故或受傷當事人傷勢輕微,各方當事人一致同意適用簡易程序處理的傷人事故,在事故現場報警等待交警到場處理,當場或三個工作日內制作交通事故認定書。

(2) 一般程序處理。

發生人員傷亡或逃逸等不適用簡易程序處理的事故,因收集證據的需要,交警部門可以扣留事故車輛,對各方當事人進行調查取證,委托司法鑒定機構開展與事故有關的檢驗鑒定。在檢驗報告、鑒定意見確定之日起五個工作日內制作道路交通事故認定書。

Q59. 港澳車輛在珠海被拖車如何找回？

車輛被拖走後，需盡快確定拖車原因及主體，視情分類處理。若車輛因交通事故或違法違章被拖車，可聯系交通管理支隊或撥打122進行查詢。若車輛被停車場管理方或私人機構非法拖走，應立即與該主體溝通，了解拖車依據及取車條件。若懷疑車輛被盜竊，需第一時間撥打110報警，向警方提供車輛信息、停放地點、被拖時間等線索。



Q60. 對事故責任認定書有異議該如何申訴？

當事人對道路交通事故認定有異議的，可以自《道路交通事故認定書》送達之日起三個工作日內，向交通管理支隊或各轄區交管支隊提出書面復核申請。

Q61. 港澳車輛在內地發生事故後，可否拖車回港澳維修？

不能。當事人可以根據自身需要選擇內地車行維修，建議提前與責任方保險公司溝通，方便後續理賠。

Q62. 港澳兩地牌車是否要在兩地均購買保險？

需要。港澳兩地牌車進入內地行駛，需在內地保險公司購買機動車交通事故責任強制保險（以下簡稱“交強險”），並結合自身需求與意願購買商業車險。關於港澳兩地牌車在港澳購買保險相關事宜，請參考港澳當地有關規定。

Q63. 港澳車輛未購買“交強險”會產生什麼影響？

機動車所有人、管理人未按照規定投保機動車交通事故責任強制保險的，由公安機關交通管理部門扣留機動車，通知機動車所有人、管理人依照規定投保，處依照規定投保最低責任限額應繳納的保險費的2倍罰款。

Q64. 港澳單牌車輛在內地行駛是否需要購買內地保險？

(1) 經港珠澳大橋珠海公路口岸入出內地的港澳單牌車，可選擇內地保險公司購買交強險，或在港澳保險公司購買“等效先認”保單。“等效先認”指經港珠澳大橋珠海公路口岸入出內地且僅限在廣東省行政區域行駛的香港、澳門機動車，向香港、澳門保險公司投保責任範圍、保險金額等已覆蓋內地交強險的保險單（保險憑證），視同已投保內地交強險。

(2) 經橫琴口岸出入橫琴的澳門單牌車，需向內地保險公司購買交強險。港澳單牌車在內地行駛，可結合自身需求與意願向兩地保險公司購買商業車險。



Q65. 港澳車輛在內地發生事故後如何理賠？

港澳車輛在內地發生事故後，應及時向保險公司報案，根據保險公司理賠指引處理現場以及後續申請賠付。

Q66. 車輛故障或交通事故如何聯系珠海道路救援？

車輛發生交通事故時，撥打交通事故報警電話122，按其指引聯系道路救援。車輛在高速公路出現故障，但未發生交通事故時，撥打粵通卡客服熱線或珠海高速24小時服務熱線聯系道路救援；車輛在其他道路故障，但未發生交通事故時，可自行聯系保險公司或者在導航軟件搜索“汽車道路救援”選擇道路救援公司。

Q67. 港澳改裝車、特殊版本車在內地維修的注意事項有哪些？

車輛維修通常根據當事人需要進行選擇。建議選擇具備汽車維修資質、有港澳車型維修經驗或與相關品牌合作的正規維修廠，優先使用原廠配件或經內地相關部門認證的合規配件，禁止使用未備案的改裝配件。若車輛有改裝，維修時需確認改裝項目是否符合內地法規（如燈光、排氣、車身結構等），避免維修中新增違規改裝。若車輛為特殊版本，可提前準備港澳地區的車輛技術手冊，協助維修人員了解車輛結構。





3

第三篇章

醫護民政

急症就診、轉診診療、喪葬殯儀、社會救助

Q68. 港澳居民在珠海突發疾病如何掛號就醫?

港澳居民可持有效證件,如港澳居民身份證、港澳居民來往內地通行證、港澳居民居住證、社會保障卡等,通過線上預約掛號(“健康珠海”微信公眾號、就診醫院微信公眾號預約)、醫院自助機以及醫院人工窗口進行掛號就診。



Q69. 突發重大疾病如何爭取黃金搶救時間?

當發生心臟病、中風等突發重大疾病時,應立即撥打120急救電話,並清晰說明所在位置和患者狀況。在救護車到達前,應聽從120中心調度員的電話指導進行初步急救。如果患者出現心跳呼吸驟停,應派人盡快取來附近的AED(自動體外除顫儀),並在120中心調度員指導下實施心肺復蘇或其他急救措施。現場人員需密切觀察患者的意識、呼吸及受傷情況,並與120中心調度員保持溝通。

Q70. 珠海哪些醫院提供24小時急診服務? 珠海有哪些“三甲”醫院?

珠海市二級(含)以上公立綜合醫院均提供24小時急診服務。目前珠海市擁有三級甲等醫院6家,包括中山大學附屬第五醫院、廣東省中醫院珠海醫院、珠海市人民醫院、珠海市婦幼保健院、珠海市中西醫結合醫院、遵義醫科大學第五附屬(珠海)醫院。

Q71. 港澳居民在珠海就醫是否有指定的醫療機構？

港澳居民在珠海各醫療機構均可就醫。部分機構針對港澳人士還增設了個性化服務，如珠海市人民醫院香山國際醫學中心提供高端體檢、早癌篩查及中醫藥特色醫療，中山大學附屬第五醫院鳳凰國際醫學中心開設港澳特需門診和病房，提供預防保健、健康管理等國際化醫療服務。港澳居民參加珠海市基本醫療保險，可在珠海市醫保定點醫療機構按規定就醫和享受相應待遇。



Q72. 珠海醫院護工服務如何預約？

港澳居民住院，可通過住院所在醫療機構科室護士前臺，協助聯繫相應護工服務。此外，珠海市人民醫院、中山大學附屬第五醫院、廣東省中醫院珠海醫院、珠海市中西醫結合醫院等9家醫療機構已開展“無陪護病房”試點，可通過醫院聯繫，由護士或者醫療護理員為住院患者提供生活照護服務。

Q73. 港澳居民急需手術時無人簽字該如何處理？

按照醫院無家屬人員處理的制度，醫院會積極聯系家屬，因搶救生命垂危的患者等緊急情況，不能取得患者或者其近親屬意見的，經醫院負責人或授權的負責人批准，可以立即實施相應的醫療措施。

Q74.香港居民申請救護車跨境轉運服務的流程是什麼?

香港居民在“粵港跨境直通救護車試行計劃”指定醫院(目前僅有珠海市人民醫院)住院,如需轉診至香港醫院就醫,需由患者向醫院提出申請,經珠海市人民醫院和香港醫院管理局重大事故控制中心專家聯合評估,如符合轉運條件,且香港轉入醫院同意接受患者後,由珠海市人民醫院派出救護車點對點跨境轉運。

Q75.澳門居民申請救護車跨境轉運服務的流程是什麼?

澳門居民在珠澳救護車跨境轉運服務定點醫院(中山大學附屬第五醫院、廣東省中醫院珠海醫院、珠海市人民醫院、珠海市中西醫結合醫院)如需轉診至澳門仁伯爵綜合醫院就醫,需由患者向醫院提出申請,經定點醫院和澳門仁伯爵綜合醫院聯合評估,如符合轉運條件,且澳門仁伯爵綜合醫院同意接受患者後,由定點醫院派出救護車點對點跨境轉運。

Q76.如何在珠海參加基本醫療保險?

(1)被珠海市各類用人單位依法聘用、招用的港澳居民,應當依法參加職工基本醫療保險,由用人單位為其到稅務部門申報參保;在珠海市從事無雇工個體工商經營或靈活就業(含新業態)的港澳居民,可到珠海市稅務部門申報參加職工基本醫療保險。

(2)在珠海市居住但未就業的港澳居民,可持港澳居民居住證原件到珠海市各社保經辦機構或者居(村)委會參加珠海市城鄉居民基本醫療保險。



Q77.門診就醫時若想享受珠海基本醫療保險待遇,需要註意什麼?

(1) 已參加珠海市基本醫療保險的港澳居民,辦理社會保障卡(市內各銀行網點線下辦理)或者激活醫保電子憑證(粵醫保微信小程序或者國家醫保APP線上辦理)後,在定的定點門診就醫時,可持社會保障卡或醫保電子憑證在定點醫療機構享受醫保待遇和直接聯網結算。

(2) 定普通門診定點時,可掃描“粵醫保”二維碼--門診點登記功能辦理,港澳居民參保人應定一家門診統籌定點醫療機構,在定的門診統籌定點就醫不設限額,報銷80%及以上;其中參加職工醫保的港澳居民還可再定2家門診共濟就醫定點機構,報銷比例為二級及以下醫院70%,三級醫院50%,支付限額3500元(含個人自付)。

如患有符合珠海市門診特定病種目錄的疾病,且按規定認定通過的,可定1-3家定點醫療機構(其中一家為簽訂的門診統籌定點機構)就醫和享受相應待遇。

詳細基本醫療保險住院、門診的報銷政策和門診特定病種相關政策可通過“珠海社保微信公眾號-社保諮詢-熱點問題-醫療保險熱點問題”菜單查詢。



(粵醫保)



(珠海社保)

Q78.澳門醫療券能否在珠海醫院使用?

不能。澳門醫療券未對珠海醫療機構開放,暫不能使用。

Q79.香港長者醫療券能否在珠海醫院使用？

在珠海可以使用香港長者醫療券的醫院有：珠海市人民醫院、中山大學附屬第五醫院。具體流程如下：

(1)門診就醫流程：符合資格長者可持有效證件至指定醫院前臺服務點，進行身份確認及掛號，隨後前往相應診區等候就診。在收費專窗使用醫療券支付費用。如非首次就診，可通過醫院微信公眾號進行預約掛號。

(2)急診就醫流程：符合資格長者持有效證件至指定醫院急診完成預檢分診，並於收費專窗完成身份認證及掛號手續，隨後前往急診候診區候診；在收費專窗使用醫療券支付費用。

(3)體檢就醫流程：符合資格長者持有效證件至指定醫院體檢科進行身份確認，由工作人員指引長者前往諮詢室由醫生開具體檢單，隨後進行體檢登記，依次完成體檢，在收費專窗使用醫療券支付費用。

Q80.港澳居民在珠海住院是否需要預付押金？

需要支付住院押金，珠海市三級醫院均接受現金（人民幣）和銀聯標識銀行卡（含VISA卡等）支付。

Q81.港澳居民在珠海藥店購買處方藥需提供什麼材料？

港澳居民購買處方藥品需憑醫師處方及本人身份證件。



Q82.在珠海如何開具港澳居民《居民死亡醫學證明(推斷)書》?

《居民死亡醫學證明(推斷)書》由各級醫療衛生機構和公安部門按照屬地原則負責簽發。正常死亡(如疾病、年老而終)由各級醫療衛生機構簽發,非正常死亡由公安機關簽發。

辦理《居民死亡醫學證明(推斷)書》的申報材料包括:

- (1)人口死亡申報單。
- (2)死者有效身份證件的原件及復印件:港澳居民居住證、港澳居民來往內地通行證或中華人民共和國入出境通行證。
- (3)申辦人有效身份證件的原件及復印件:港澳居民來往內地通行證、港澳居民身份證、港澳居民居住證。
- (4)死者生前病歷、健康體檢、居民健康檔案等材料(非必須項,非醫院死亡者盡量提供)。

Q83.港澳居民在珠海去世如何處理遺體?

醫院或者公安部門開具《居民死亡醫學證明(推斷)書》後,喪事承辦人(親屬等)攜帶本人身份證原件和逝者的身份證件(港澳居民來往內地通行證、港澳居民身份證、港澳居民居住證)、《居民死亡醫學證明(推斷)書》、本人與逝者關係佐證材料(如公證書、遺囑等),如滿足條件,可到珠海市殯儀館或珠海市斗門區殯儀館辦理遺體火化、骨灰寄存手續;可至珠海市仙峰山、合羅山墓園、斗門區大洋山陵園辦理遺體、骨灰、骸骨安葬手續。

Q84.如何將香港居民遺體跨境帶回香港安置?

香港居民在珠海去世,需要將逝者遺體運回香港的,需喪事承辦人(親屬)本人攜帶身份證明、《居民死亡醫學證明(推斷)書》、逝者的身份證件(港澳居民來往內地通行證、港澳居民身份證、港澳居民居住證)前往珠海市殯儀館辦理運往深圳殯儀館相關手續,經深圳運送回香港。如直系親屬不能前來辦理,需委托人本人攜帶身份證和經過公證的委托書。

Q85.如何將澳門居民遺體跨境帶回澳門安置？

澳門居民在珠海去世，需要將逝者遺體運回澳門的，需逝者直系親屬本人攜帶身份證明、《居民死亡醫學證明(推斷)書》、逝者的身份證件(港澳居民來往內地通行證、港澳居民身份證、港澳居民居住證)前往珠海市殯儀館辦理相關手續，家屬需提前聯繫澳門鏡湖殯儀館辦理相關通關手續(聯繫電話:+853-28556270)。

Q86.珠海殯儀館寄存遺體需哪些手續和費用？

遺體接運回館防腐保存時，需同珠海市殯儀館或珠海市斗門區殯儀館簽訂遺體保存協議，遺體存放費用為96元/天。

Q87.珠海有哪些適合港澳逝者的殯葬服務機構？

具備服務港澳逝者工作經驗的珠海市殯葬服務機構有5家：珠海市殯儀館、珠海市斗門區殯儀館、珠海市仙峰山墓園、珠海市合羅山墓園、珠海市斗門區大洋山陵園。

Q88.如何在珠海火化場辦理港澳居民火化手續？

在珠海去世的港澳居民，喪事承辦人攜本人和逝者的相關證件材料至殯儀館辦理火化手續；涉及交通事故死亡，還須提供公安交通管理部門出具的《屍體處理通知書》或相關材料，辦理火化手續。

Q90. 港澳逝者遺體如何合法安葬在珠海?

原戶籍地在珠海的港澳籍逝者可返珠安葬。承辦人攜帶本人身份證原件,逝者的火化證明、死亡證明、身份證件,戶籍遷出證明或相關材料至珠海市殯儀館領取填寫《華僑、港澳臺同胞遺體(骸骨、骨灰)入粵安葬申請表》,到逝者原籍所在地的區級或市級港澳(僑務)部門、(同級)民政部門作入粵安葬資格審核,完成後至市殯儀館換領《遺體(骸骨、骨灰)入粵安葬證》,再到墓園購置墓地、安葬逝者。



Q89. 骨灰存放需要哪些手續? 如何跨境攜帶骨灰返回港澳?

辦理骨灰寄存需攜帶本人身份證件、逝者火化證明(如有死亡證明可一並提供)至珠海市殯儀館、珠海市斗門區殯儀館、珠海市合羅山墓園辦理骨灰存放手續。

攜帶骨灰跨境,需經辦人攜帶身份證件、逝者遺體火化證(如攜有逝者的死亡證明、身份證件,可一並提供),海關通關時主動申報即可。



Q91.如何繼承港澳居民在內地合法不動產遺產?

死者生前立有遺囑的按遺囑執行。如無,則按法定繼承規定執行。如死者未立遺囑,且在珠海遺有不動產,則適用內地法律。如繼承人之間無爭議,可在珠海公證機構辦理不動產繼承權公證後,辦理房產更名手續。



Q92.港澳居民在珠海辦理不動產繼承權公證需提交哪些材料?

香港居民需提供以下材料:

辦理繼承權公證需提交身份證件、房產證、死亡證明(內地死亡提交原件,境外死亡需公證)、繼承人親屬情況及無遺囑聲明公證等材料。如死者為香港居民的,需先由具有中國委托公證人資格的香港律師出具繼承人親屬情況及無遺囑聲明書,並經中國法律服務(香港)公司轉遞。

澳門居民需提供以下材料:

辦理繼承權公證需提交身份證件、房產證、死亡證明(內地死亡提交原件,境外死亡需公證)、繼承人親屬情況及無遺囑聲明公證等材料。如死者為澳門居民的,需先到中國法律服務(澳門)公司辦理關於死者的親屬情況及無遺囑聲明公證書。

Q94. 臺風等極端天氣在珠海如何避險？

臺風來臨前密切關注預警信息，通過“珠海發布”“珠海應急管理”“珠海氣象”等微信公眾號，及時獲取臺風動態（如臺風路徑、風力等級及預警信號），通過“珠海應急管理”公眾號獲取最新避難場所信息表。若氣象部門發布黃色以上臺風預警或橙色暴雨預警，請調整行程安排，避免前往海濱、島嶼景區（如情侶路、外伶仃島等），暫停水上娛樂活動。提前準備手電筒、充電寶、飲用水、便攜食物及常用藥品等。

臺風影響期間應留在室內，遠離門窗玻璃。關閉電器電源，防止雷擊觸電。如入住低窪地區，要及時轉移至安全區域。如在戶外，切勿在海邊、橋梁、山體附近逗留，避免強風引發的巨浪或墜物；避免在廣告牌、大樹下停留，注意高空墜物。應暫停駕駛車輛，若已在路上，請盡快駛入地下停車場或安全區域。

Q93. 在珠海居住的港澳居民如何申請臨時救助？

在珠海居住的港澳居民可前往經常居住地或困難發生地鎮(街道)相關機構申請臨時救助，提供家庭成員戶口簿、身份證及遭遇困難的證明材料等，並簽署家庭經濟狀況核對授權書。



Q95. 港澳長者在珠海可享受哪些交通優惠?

年滿60周歲的港澳長者可申辦珠海公交長者卡, 刷卡乘坐市內公共汽車享受免費乘車優惠。未滿60周歲的, 建議使用珠海通乘車IC卡、“珠海通乘車碼”微信小程序乘車。



Q96. 港澳長者能否在珠海長者飯堂用餐?

港澳長者可在珠海長者飯堂用餐, 費用自理。可搜索珠海市智慧信息養老平臺網頁——助老食堂欄目了解具體信息。

Q97. 在珠海是否可以使用“澳門通”“八達通”乘坐公共交通?

珠海公交支持國家交通部標準的“全國一卡通互聯互通”公交卡, 香港和澳門發行的“八達通”“澳門通”如卡片版面有印制“交通聯合”標誌可在珠海公交刷卡使用, 若無此標誌, 則不可直接刷卡使用。

除此之外, “珠海通”和“澳門通”聯合推出珠澳聯名公交卡, 該卡已在“珠海通”的香洲、斗門客服中心和“珠海通”官方微店、抖音、小紅書等線上商城發售。在珠海使用珠澳聯名公交卡時, 可享受公交9折及免費換乘優惠; 在澳門使用時, 支持公交、輕軌乘車, 及其他餐飲消費、零售購物等場景。

Q98. 珠海有無針對港澳居民訴求的義工組織?

有。珠海於2024年7月在全省率先成立了市級港澳普法義工隊(諮詢電話:+86-756-2662513), 圍繞港澳居民關注的內地社保、物業等民生問題, 定期開展“服務港澳普法行”系列活動。

Q99. 港澳青年人才可通過何種途徑獲取最新政策及諮詢服務?

可前往位於珠海市民服務中心的港澳青年珠海就業創業服務中心諮詢,該中心為港澳青年在珠海就業創業提供精準的政策諮詢、權威解答,重點提供一次性創業資助、創業租金補貼、大灣區職場導師計劃等八項關鍵政策的諮詢辦理業務,實時發布、精準推送珠海市各類港澳青年就業創業活動資訊,無縫鏈接就業創業指導、創業培訓、創新創業大賽等內容,提供第一手、全方位的活動信息。同時,深度鏈接全市港澳青年創新創業基地、投融資機構、創業培訓定點機構等平臺資源,為項目落地提供場地、資金等關鍵要素對接。

Q100. 港澳居民如何在珠海辦理港澳和內地政務服務?

辦理港澳政務服務:珠海市、區政務服務中心及部分專業服務大廳設有港澳居民跨境通辦窗口,並在珠海市民服務中心設有跨境通辦自助辦理專區,包括香港“跨境通辦”“智方便”自助登記站以及澳門“澳政易”自助服務機,便利港澳居民在珠辦理超400項涉港澳政務服務事項。

辦理內地政務服務:港澳居民可在“粵省事”微信/支付寶小程序或者廣東政務服務網選擇所需辦理的內地政務服務事項進行辦理,也可以憑港澳居民來往內地通行證、港澳居民居住證到市、區各政務服務中心辦理。另外,珠海在微信和支付寶上線了“灣事通”服務專區辦理所需的政務服務和公共服務事項。



灣事通OneStop
小程序®

附錄

港澳居民在珠海常用應急聯絡一覽表

通用緊急求助電話(港澳號碼可在珠海本地直接撥打, 無需加區號)

電話號碼	處理職能
110	報警求助(被盜、被騙、人身安全等)
119	火警與消防救援
120	醫療急救(突發疾病、食物中毒)
122	交通事故報警(拖車查詢、挪車協助)

其他重要服務熱線(港澳號碼在本地撥打需+86)

+86-12367	國家移民管理局服務平臺
+86-12345	珠海市民服務熱線(勞務糾紛、臨時救助、臺風求助)
+86-12328	交通運輸服務監督熱線(出租車/網約車遺失物品尋回)
+86-12315	消費者投訴熱線(食品安全、消費糾紛等)
+86-756-114	查號服務臺(可協助通知車主挪車)
+86-20-83111536	廣東省公安廳交管部門(粵港澳兩地牌車輛年審等業務諮詢)
+86-756-96533	粵通卡服務熱線(港澳車輛ETC申辦與使用諮詢、高速公路道路救援)
+86-756-2662088	珠海市法律援助處(線下申請法律援助)
+86-756-2188812	珠海公證處(繼承內地遺產、親屬關係及無遺囑聲明公證等)

+86-756-2538888	珠海市政務服務中心綜合服務廳
+86-756-2662513	珠海市普法辦(港澳普法義工隊、“服務港澳普法行”活動諮詢)
+86-756-8821100	珠海高速24小時服務熱線(高速公路故障救援、橋梁收費諮詢)
+86-756-2650123	珠海公交服務熱線(長者卡辦理、乘車優惠、珠海通諮詢)
+86-756-2282927	香洲區臨時救助服務窗口
+86-756-7263356	金灣區臨時救助服務窗口
+86-756-2782238	斗門區臨時救助服務窗口
+86-756-3633253	高新區臨時救助服務窗口
+86-756-3381261	萬山區臨時救助服務窗口
+86-756-8841005	橫琴粵澳深度合作區臨時救助服務窗口
+86-20-38911220	香港特區政府駐粵辦 (為在粵港人提供證件遺失、事故、被拘等緊急支援)
+86-852-28246111	香港入境事務處(諮詢香港出入境證件事宜)
+86-853-28556270	澳門鏡湖殯儀館(辦理澳門居民遺體跨境手續)
+86-853-28725488	澳門治安警察局出入境事務查詢

珠海權威信息
發布平臺公眾號
珠海發布



部分駐廣東的澳門社團聯系方式

■ 澳門工會聯合總會

澳門工會聯合總會廣東辦事處

地址:珠海市香洲區勞動路39號工人文化宮一樓

電話:+853-65231688

+853-68681106

■ 澳門街坊會聯合總會

澳門街坊會聯合總會廣東辦事處

地址:橫琴粵澳深度合作區濠江路968號華發悅天地3樓

電話:+86-756-8826825

■ 澳門婦女聯合總會

澳門婦女聯合總會廣東辦事處

地址:橫琴粵澳深度合作區港澳大道177號二樓琴澳親子活動中心

電話:+86-756-3802101

+86-756-3802102